

Cómo subir fotos

PAW & MEMORY · MEDIOS DEL MEMORIAL PRIVADO

Utiliza esta guía rápida cuando añadas una fotografía a un memorial Paw & Memory o a una contribución familiar. Una foto enviada por un familiar se mantiene privada hasta que la administración del memorial la revise.

1 Elige una foto que puedas

compartir

Selecciona una imagen JPG, PNG, WebP, HEIC o HEIF que tengas derecho a compartir. Las fotos HEIC/HEIF de iPhone se convierten a JPEG para visualizarse. Normalmente funciona mejor un original nítido y bien iluminado. No incluyas datos de contacto o de cuenta sensibles en el nombre del archivo.

2 Abre la zona de carga adecuada

Administración del memorial: abre el memorial y busca **Medios del memorial**.

Familiares: abre el enlace personal de contribución enviado por la familia o la clínica y elige **Añadir una foto o un vídeo**.

3 Revisa el archivo antes de

elegirlo

Las fotos pueden tener hasta **16 MB** cada una. Si el archivo es mayor, usa una copia más pequeña o pide ayuda a la persona que lo compartió. No cambies el nombre de un vídeo para hacerlo pasar por una imagen.

4 Elige o arrastra la foto

Selecciona la zona de carga y elige el archivo.

La administración puede elegir varios archivos o arrastrarlos a la zona de Medios del memorial. Los familiares añaden una foto o vídeo opcional junto a su mensaje.

5 Espera a que aparezca el

nombre

Mantén la página abierta mientras termina la carga. El nombre del archivo o una miniatura deberían aparecer en el espacio del memorial. Si aparece un error, revisa el tipo y tamaño del archivo y la conexión antes de intentarlo una vez más.

6 Entiende qué ocurre después

Las cargas de administración pasan a la biblioteca privada de medios. Las contribuciones familiares no se hacen públicas de forma automática: quedan pendientes hasta que la administración del memorial decida aprobarlas.

GUÍA DE ARCHIVOS **Fotos:** JPG, PNG, WebP, HEIC o HEIF · hasta 16 MB cada una. HEIC/HEIF de iPhone se convierten a JPEG. **Vídeos:** MP4, MOV o WebM · hasta 100 MB cada uno. Los vídeos son opcionales y se añaden desde su propia zona de carga.

Un recordatorio amable: subir una foto no la publica por sí solo. Comparte únicamente medios que tengas derecho a compartir y utiliza el proceso de revisión y aprobación privado cuando corresponda.